



COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO
CREDIAMIGO Ltda.

Misión: “Brindar productos y servicios financieros ágiles y oportunos a nuestros socios y clientes con excelente calidad de servicio, que les permita alcanzar sus metas personales y empresariales.”

Visión: “Ser una cooperativa sólida y solvente, reconocida dentro del sector Cooperativista de la provincia por la calidad de servicio; con productos y servicios innovadores, que cumplan con todas las expectativas de nuestros socios y clientes.”

	TRANSPARENCIA	EQUIDAD	COMPROMISO	RESPONSABILIDAD	RESPECTO	CONFIANZA	INTEGRIDAD
PERSPECTIVA FINANCIERA		1. Incrementar el nivel de activos en un 34%, en los próximos 3 años.	2. Alcanzar un ROA superior al 1,90%.	3. Mantener un nivel de solvencia superior al 12%.	4. Mantener una cartera en riesgo no mayor al 3,00%.	5. Conseguir un crecimiento anual del 7% en captaciones.	
PERSPECTIVA SOCIOS			6. Alcanzar un nivel de satisfacción mínimo del 80%, en calidad de atención.		7. Contar con más de 11.000 socios.		
PERSPECTIVA PROCESOS			8. Actualizar y optimizar el 100% de los procesos institucionales.		9. Implementar 2 canales adicionales de transaccionalidad para los socios al 2023.		
APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO			10. Alcanzar al menos el 85% del clima organizacional.		11. Alcanzar un nivel de competencias del personal mínimo de un 80%.		
RESPONSABILIDAD SOCIAL				12. Cumplir con un programa de responsabilidad social ejecutado en un 100%.			